

# **Loops 2.0**

## **Una historia de I.T.**



El **protagonista** de nuestra historia

# El Responsable de Informática y Telecomunicaciones

- Tiene experiencia
- Tiene conocimientos
- Sabe abordar proyectos

# El Desafío

---

La explosión de dispositivos I.T.,  
con la seguridad informática  
hacen que **cada día**  
**hay un nuevo problema.**

Ahora todo depende  
de la Informática.

Los Sistemas no pueden fallar.

# Juntos, elaboramos un plan

---

Técnicos de Loops y los responsables de I.T. de Cliente elaboramos un plan.

Este empieza por abrir un Service Catalogue, y dentro del catálogo realizamos I.T. Service Design:

- 
- **Engineering Plan**  
que equipos se instalan y cómo se conectan

---

  - **Deployment Plan**  
organigrama, diagrama de Gantt, inputs-outputs

---

  - **Contingency Plan**  
que hacer cuando hay un imprevisto, escalado

---

  - **Supporting Documentation Plan**  
que se va a documentar

---

  - **Test Plan**  
como validar que se ha montado correctamente

---

  - **Maintenance Plan**  
monitorización, gestión de averías

---

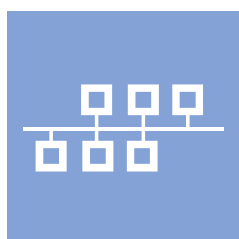
  - **Training Plan**  
transferencia de conocimiento al cliente

---

  - **Configuration Plan**  
detalle, configuración de los equipos
-

# Loops ha desarrollado un conjunto de tecnologías y métodos

---



Sistemas de monitorización



Un ecosistema de partners tecnológicos



La aplicación de varias metodologías, entre ellas ITIL (Information Technologies Infrastructure Library)



Un núcleo (core) de ingenieros informáticos y de telecomunicaciones con alta preparación

# Ejecutamos cada uno de los I.T. service design

## Loops

- Ejecución y puesta en marcha
- Informes de seguimiento  
“Cuadro De Mandos”

## Los responsables de I.T.

- Supervisión
- Transferencia  
Tecnológica (formación,  
documentación)



# El responsable de I.T. evita el fracaso

---

- Lentitud, falta de disponibilidad de los servicios, averías
- Agujeros de Seguridad Informática
- Sobrecostes de proveedores

# Y obtiene el éxito en los proyectos

---

- Mejor estructura de la empresa
- Reconocimiento, premios a la gestión de I.T. de la empresa
- Eficiencia





## **LOOPS 2.0**

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar su infraestructura I.T.