
INFORMACIÓN NO FINANCIERA

CORPORATE, SOCIAL, ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY



PRESENTACIÓN

Loops es una empresa que proporciona sistemas informáticos. En su fundación se la dotó de un ADN que incluye entre otros principios un ideal que perseguimos: Otro futuro es posible

Materializamos este ideal que representa nuestro ADN en las siguientes políticas:

SOCIAL: LOOPS ES MÁS QUE UN PROVEEDOR

- EL PRIMER PRINCIPIO DEL ADN SE BASA EN LAS RELACIONES A LARGO PLAZO CON LOS CLIENTES, Y PARA ELLO LOOPS DESDE SU CREACIÓN EN 2012 NO HA REALIZADO CONTRATOS TEMPORALES, SÓLO INDEFINIDOS. CREEMOS QUE EL PERSONAL QUE TRATA CON UN CLIENTE DEBERÍA SER SIEMPRE EL MISMO, YA QUE ÉSTOS PUEDEN APORTAR MEJOR CONOCIMIENTO DEL CLIENTE Y SE FOMENTA LA RESPONSABILIDAD DE LOS MONTAJES REALIZADOS.
- LOOPS CONSIDERA QUE PARTE DE SUS BENEFICIOS DEBEN DEVOLVERSE A LA SOCIEDAD, DESTINANDO UN 5% DE SUS BENEFICIOS A ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES, ENTRE ELLAS NUESTRA CONSTANTE APORTACIÓN A MANOS UNIDAS Y A PROYECTOS ISSEI EN 2021.
- OTRO PRINCIPIO DE SU ADN SE BASA EN QUE ESTAMOS CONTRIBUYENDO A MEJORAR EL NIVEL TECNOLÓGICO DE NUESTRO PAÍS, TRANSFIRIENDO CONOCIMIENTOS A CLIENTES Y COLABORADORES.
- FINALMENTE, EN NUESTRA POLÍTICA DE OPORTUNIDADES A LOS COLECTIVOS MENOS FAVORECIDOS, ABRIMOS UN 10% DE LOS PUESTOS DE TRABAJO A PERSONAS JÓVENES QUE PRECISAN DE UNA ENTRADA EN EL MUNDO LABORAL Y A LOS COLECTIVOS MENOS FAVORECIDOS.

ENVIRONMENTAL: NUESTRO OBJETIVO, ACTIVIDAD BENEFICIOSA PARA EL MEDIOAMBIENTE

- POR UN LADO, LOOPS HA CONSEGUIDO EN 2021 SU CERTIFICACIÓN ISO 14001 DE POLÍTICAS MEDIOAMBIENTALES.
- PERO MUCHO MÁS ALLÁ DE LA CERTIFICACIÓN, PARA UN OBJETIVO DE "CERO IMPACTO" BUSCAMOS UN MODELO DE GESTIÓN QUE CONVIERTA NUESTRA ACTIVIDAD EN BENEFICIOSA PARA LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE, QUE CONSEGUIREMOS CON LA SUMA DE MUCHOS PEQUEÑOS ESFUERZOS COMO LA ELIMINACIÓN DESDE 2012 DE IMPRESORAS EN LA OFICINA, NUESTRA FLOTA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS, O NUESTRA APUESTA POR ENERGÍAS SOSTENIBLES EN LAS OFICINAS DE ISSEI QUE USAMOS.

CORPORATE GOVERNANCE: LOOPS Y LA CREACIÓN DE SPHERE

- OTRO DE LOS PRINCIPIOS DEL ADN DE LOOPS SE CENTRA EN LOS PARTNERS, EL SECRETO QUE NOS PERMITE SER MÁS ECONÓMICOS Y AL MISMO TIEMPO DISPONER DE LOS MEJORES EXPERTOS DE CADA ÁREA. SPHERE SE HA FORJADO EN BASE A RELACIONES QUE VAN MUCHO MÁS ALLÁ DE LA ECONOMÍA: PERMITE LA CONTINUIDAD DE MUCHAS PEQUEÑAS EMPRESAS INSOSTENIBLES, Y ADEMÁS LES PERMITE UNA CONTINUIDAD CÓMODA DONDE PUEDEN CENTRARSE EN LO QUE LES APASIONA.
- ADICIONALMENTE, PARA EL PROYECTO DE SPHERE, LA HONESTIDAD, CONFIANZA, TRANSPARENCIA Y LA REPUTACIÓN DE LOOPS SE HAN CONVERTIDO EN REQUISITOS INDISPENSABLES.

PERFIL MEMORIA

102.1 102.3 102.14 102.45 102.46 102.48 102.49 102.50 102.51 102.52 102.53 102.54

Este documento es la memoria de Responsabilidad Social Corporativa de Loops Cloud Computing SL., con CIF B65931610 y domicilio fiscal en Avda. Sarrià, 41 planta 2, 08029 de Barcelona, y corresponde al ejercicio de 2020 y ha sido realizada según los criterios de Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción ESENCIAL de los estándares GRI.

Este documento tiene carácter anual, siendo éste el primer documento que Loops S.L. publica, de conformidad con los requisitos establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018.

Jaume Muñoz Faus, en calidad de Chief Executive Office (CEO), garantiza la veracidad de los datos presentados en este documento.

ALCANCE Y COBERTURA

La cobertura de la memoria es Loops S.L. en todo su ámbito de actuación, así como en lo que concierne a las instalaciones de la compañía y no tiene limitación alguna en cuanto a su alcance..

Las técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas hipótesis y técnicas subyacentes, son aquellas que forman parte de nuestros procedimientos estandarizados.

Nuestras fuentes de información son aquellas derivadas de nuestro sistema de negocio. Además, se han generado algunos instrumentos específicos para poder profundizar en la elaboración de esta memoria.

Para la elaboración de este primer documento de Responsabilidad Social Corporativa no se han podido documentar todas las afirmaciones y datos, obteniéndose la mayoría de ellos a base de encuestas y entrevistas. Es por este motivo que para los siguientes documentos, Loops Cloud Computing S.L. se compromete a custodiar durante un periodo no superior a 4 años la documentación externa e interna que justifique los datos de esta memoria.

ACERCA DE LOOPS

102.2 102.4 102.5 102.6

Loops es una empresa que investiga, desarrolla, produce y comercializa soluciones de infraestructuras sin fallos. Su estructura es la de una Agencia Tecnológica.

La forma jurídica de Loops Cloud Computing SL. es la de Sociedad Limitada, siendo propietarios sus accionistas.

El propósito estratégico de Loops es:

AYUDAR A NUESTROS CLIENTES A ALCANZAR SU MÁXIMO POTENCIAL, LIBERÁNDOLES DE LA GESTIÓN DIARIA DE INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS (INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, SECURIZACIÓN) Y PERMITIÉNDOLES FOCALIZAR EN LO QUE APORTA MÁS VALOR A SU NEGOCIO.

Nos distinguimos por ofrecer una relación personalizada y adaptada a cada uno de nuestros clientes, soluciones B2B (*business to business*) en forma de productos específicos y servicio de gran calidad.

Nuestros equipos técnicos de investigación, aplicación y mantenimiento, altamente especializados, se involucran plenamente en el desarrollo para atender las necesidades específicas de cada cliente y resolver los incidentes de forma eficiente.

Aunque por el número de trabajadores propios nos clasificamos como empresa mediana, Sphere y los convenios con nuestros colaboradores nos permiten intervenir en todo tipo de proyectos sin importar su tamaño.

Nuestros clientes son tanto de ámbito privado como público. Para el cliente privado trabajamos en un ámbito nacional y para el cliente público aún no hemos dado el salto y es básicamente autonómico.

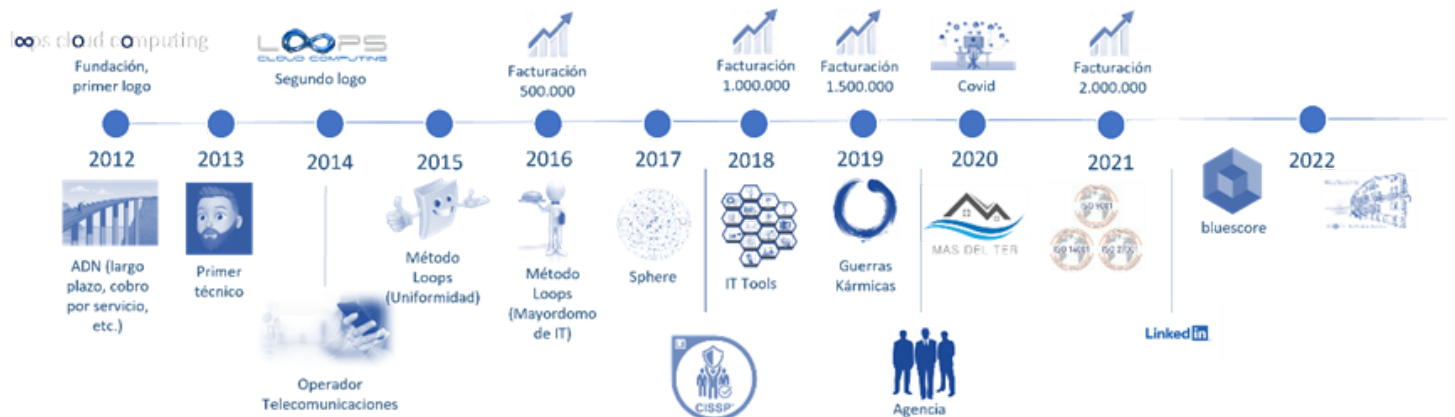
HISTORIA Y ACTIVIDAD

·Loops nace el 12 de diciembre de 2012, con el ánimo de ser el partner tecnológico que muchas empresas que por estructura o volumen no podían permitirse un departamento de IT *in house*.

- En el 2013 se ficha al primer técnico en plantilla
- ·En 2015 recibimos la acreditación como Operador de Telecomunicaciones
- ·En el 2016 alcanzamos una facturación de 500.000 €.
- ·En 2017 creamos Sphere, base de nuestro crecimiento
- ·En 2019 nuestra facturación llega a los 1.5 M €.
- ·En 2021, pese al Covid-19, la facturación alcanza los 2.0 M€

Timeline

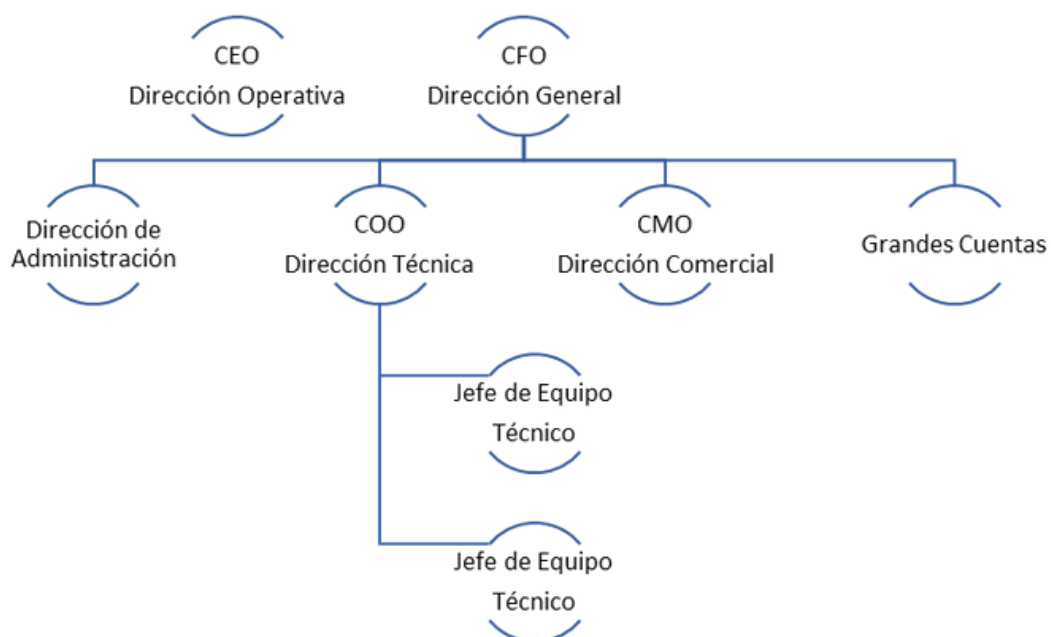
21-12-2012 until today



GOBIERNO COPORATIVO

Como empresas similares en el sector, el poder de decisión recae en el Comité de Dirección, con un CEO en cabeza, un COO y un CFO. Desde el Comité de Dirección se toman las decisiones importantes que afectan al futuro de Loops.

Aunque no forman parte permanente del Comité de Dirección, acuden a las reuniones a título consultor los gerentes de las diferentes áreas de gobierno de Loops, Administración, Operaciones Técnicas, Operaciones Comerciales y Grandes Cuentas



CADENA DE SUMINISTRO

102.9

El cliente es nuestra razón de ser. Desde Loops investigamos, desarrollamos, instalamos y mantenemos soluciones de **infraestructuras sin fallos** a medida y con servicio de llaves en mano.

Nuestra cadena de suministro:

- **Cliente.** - Nos transmite sus necesidades y requerimientos
- **Loops.** - Diseñamos y desarrollamos una solución a medida
- **Transporte al cliente.** - Todos elementos necesarios para la instalación se envían directamente a lugar de instalación sin pasar por Loops, consiguiendo minimizar tiempo, gestión y contaminación
- **Instalación y montaje.** - La instalación se realiza por nuestros técnicos y especialistas, que además se encargan de la verificación, el control de calidad y la puesta en marcha
- **Clasificación residuos.** - Todos los residuos que se generan son reciclados (cartón, plástico, cableado, etc.), reaprovechados para otros usos (economía circular), o enviados a puntos de recogida autorizados (materiales que ya no se pueden reutilizar).
- **Transporte residuos a reciclaje.** - Los residuos se clasifican en el lugar de la instalación, y una vez finalizados los trabajos se envía cada uno a su centro de tratamiento específico
- **Servicio de gestión y mantenimiento.** - Al cliente se le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento. Dado el aspecto tecnológico de nuestro sistema, la mayoría de las incidencias se resuelve *online*, y prácticamente se acude al cliente para la sustitución de elementos averiados.

PORTFOLIO

102.6

Nos definimos como agencia tecnológica, es decir, nos encargamos de orquestar Sphere y la aplicación de nuevas tecnologías en entornos de trabajo con la finalidad de agilizar todos los procesos internos de la organización.

Nuestro portfolio de servicios especializados:

- **Ciberseguridad:** nos encargamos de proteger empresas ante posibles negligencias informáticas y/o ataques informáticos.
- **Comunicaciones unificadas y vídeo IP** en el que facilitamos el *Networking* dentro de las empresas gracias a la posibilidad de proporcionar un acceso a la información en tiempo real por parte de los usuarios de una organización.
- **Data Center & Cloud** estamos especializados en la migración de datos a la nube, sobre todo en Ayuntamientos y entidades públicas.
- **Software:** soluciones de software específicas para la gestión de Infraestructuras IP, así como soluciones verticales (Software para Ayuntamientos, etc).
- **Conectividad de infraestructuras** a Internet y línea telefónica de alta velocidad y cobertura, ya que contamos con varios espacios coworking a los cuáles les proveemos este tipo de servicio.

GRUPOS DE INTERÉS

102.40 102.42

Definimos a los grupos de interés como grupos de personas que tienen objetivos propios, de manera que la consecución de estos está vinculada con la actuación de Loops.

Pueden ser internos o externos en función de si pertenecen o no a la estructura interna de Loops.

- **Grupos de interés internos:**
 - Gerencia
 - Accionistas
 - Trabajadores
- **Grupos de interés externos:**
 - Clientes
 - Proveedores
 - Competencia
 - inversores

MATRIZ DE MATERIALIDAD

102.43 102.44 102.47

Durante el 2021 no se han podido realizar encuestas de intereses y prioridades a nuestros grupos de interés por lo que sin estos datos pospondremos la matriz de sostenibilidad a próximos documentos ESG

PROVEEDORES

Estamos muy orgullosos de poder decir que Sphere es el gran proyecto que nos diferencia de nuestra competencia. En 2022 Loops ha recibido una subvención de Acció (Generalitat de Catalunya) por presentar un el proyecto Sphere como altamente innovador.

Sphere es una actitud. Una forma distinta de trabajar. No es únicamente una forma de colaborar, es una simbiosis Proveedor-Loops-Cliente-Loops con el único objetivo de que el cliente obtenga lo mejor de lo mejor.

Sphere se compone de un Hub de proveedores, con los mejores especialistas de cada área tecnológica. A través de un sistema de AI (Artificial Intelligence) basado en ITIL (Information Technologies Infrastructure Library) y en las IT Tools, se seleccionan los mejores técnicos para cada proyecto.

Los beneficios de Sphere para los clientes son:

- 1. **Precio**, al permitir a Loops ser entre un 15% y un 30% más económico que cualquier propuesta de la competencia, al tener una estructura muy ágil
- 2. **Expertos**, donde el cliente tiene para sus proyectos a los mejores especialistas de cada área
- 3. **Calidad**, donde la Sphere garantiza la calidad global y la transferencia de conocimiento al cliente

Los beneficios de Sphere para los proveedores son:

- 1. **Estabilidad**, al disponer de los contratos basados en blockchain se convierten en socios tecnológicos de Loops a muy largo plazo
- 2. **Crecimiento**, donde Sphere les aporta un entorno seguro para su formación y desarrollo de aptitudes, así como una metodología y forma de trabajar.

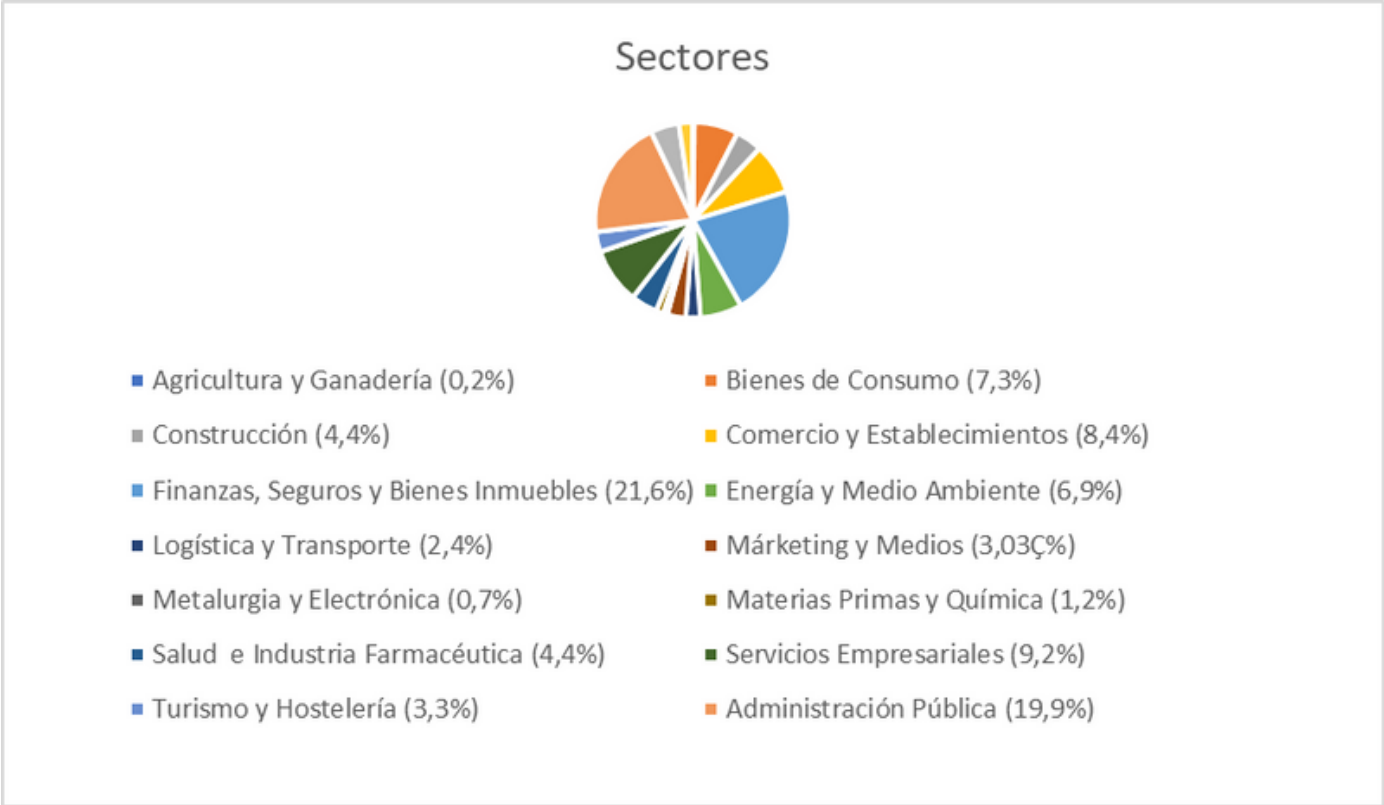
RESULTADOS Y CIFRAS DETACADAS

102.7 103.1 201.1

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Facturación (1)	958.836	1.232.381	1.512.198	1.709.934	1.974.512
I+D (2)	5,44%	4,21%	5,15%	4,77%	6,74%
Técnicos (3)	19	24	28	37	44

1. Facturación anual en €
2. % de facturación invertido en I+D
3. nº de técnicos incluidos en Sphere

CLIENTES



GESTIÓN DE CALIDAD

Parámetro	%
Intervenciones críticas (incomunicados), primera respuesta en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 2h	99,29%
Intervenciones críticas (incomunicados), resolución en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 4h	97,41%
Intervenciones normales (servicio degradado), primera respuesta en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 4 horas	99,32%
Intervenciones normales (servicio degradado), resolución en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 4 horas	91,64%
MAC (Moves-Adds-Changes), primera respuesta en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 24 horas	90,26%
MAC (Moves-Adds-Changes), resolución en tiempo (SLA o Service Level Agreement) inferior a 72 horas	81,93%
Peticiones de clientes respuestas en tiempo inferior a 24 horas	79,36%

RETOS A FUTURO

Los retos a corto plazo (año 2022) son los siguientes:

- Esencia de Loops, focalizándonos en la rapidez de nuestras intervenciones, en la respuesta a peticiones de clientes (envío de ofertas, aclaraciones), así como la búsqueda de la perfección en todas nuestras intervenciones.

Los retos a medio plazo (año 2023-2024) son los siguientes:

- Crecimiento de Sphere
- Dotar de mayores herramientas y organización al departamento de Administración
- Crecimiento en algunos sectores clave (Grandes Cuentas y Administración Pública)

Los retos a largo plazo son los siguientes:

- Consolidar a Loops como un agente del cambio:
 - Cambio Social, creando un entorno laboral que permita tanto a clientes, proveedores y trabajadores tener un espacio laboral donde puedan sentirse realizados
 - Cambio en Medio Ambiente, ya que el concepto de Loops está diseñado para mejorar el planeta (vemos el largo plazo a más de 100 años, y ello nos permite evitar políticas cortoplacistas en lo relativo al medio ambiente)

MEDIOAMBIENTE

102.12 102.13

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

El compromiso de Loops en temas de sostenibilidad se inicia mucho antes de la redacción de este primer documento de RSC.

Aunque, comparada con otros sectores, la afectación de nuestra actividad sobre el medioambiente no es significativa, siempre hemos pensado que la inclusión de *best practices* nos convertía en una empresa mejor, más eficiente y con un comportamiento acorde a nuestra filosofía, forma de ser y de pensar que incluimos en el ADN de Loops. De este modo, nuestra voluntad sostenible no se tenía que ver afectado por si éramos más o menos perjudiciales, sino por reducir los perjuicios al mínimo, independientemente del valor absoluto.

Nuestro objetivo no es no ser perjudiciales con el medioambiente, si no que queremos que nuestra actividad sea beneficiosa.

COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Aunque Loops está, en general, comprometido con todos los ODS y el resto de acuerdos que en el 2015 Naciones Unidas aprobó sobre la Agenda 2030, hemos decidido enfocar nuestros esfuerzos en dos de ellos:

- ODS1, destinada a finalizar con la pobreza.
- ODS 10, cuyo objetivo es reducción de desigualdades



Respecto al ODS nº 1 Loops aporta a Manos Unidas ayudas siempre superiores al 1 % de los beneficios anuales.

- En el 2021 se donó a Manos Unidas la cantidad de 1.870 €

Respecto al ODS nº 10 Loops acoge cada año en su organización a una persona con riesgo de exclusión social, a la que proporciona un plan que le ayude a resolver sus problemas.

- En el año 2021 Loops acogió a un joven de 18 años, que había abandonado los estudios y tampoco quería trabajar (aparte de otros problemas). Loops lo alojó en su espacio de coworking y coliving, tutelado por dos trabajadores senior. El resultado tras tres meses de convivencia, durante el cual este chico trabajó en el espacio de coworking (en concreto en el jardín de 4 Hectáreas), fue que en septiembre se reincorporó a los estudios. Durante este período, los trabajadores básicamente le hicieron recuperar la autoestima, mediante pasar tiempo con él, animarlo y que él mismo viera los frutos de su propio trabajo.

OTROS COMPROMISOS

- Soporte al programa de Issei Inspiring Places, que trata de recuperar la esencia de la vida en comunidad.
- Programa de Medio Ambiente (en 2023 deberemos acometer la renovación de la ISO 14001)
- Refugiados de Ucrania, en 2022 se ha acogido durante 3 meses a una familia (mujer e hija) en el espacio de coworking y coliving de Loops, además de darles lo básico (comida y techo), les hemos hecho de anfitriones ayudándoles con papeles, permitiéndoles empadronarse en nuestras oficinas de forma temporal, y les hemos hecho de guías turísticos de Catalunya (desde fiestas populares, a excursiones por la naturaleza).

CONTAMINACIÓN

306.1 306.2 306.3 306.4 306.5

Por nuestra actividad, contaminamos de 2 formas diferentes, en función de si el análisis se realiza en el puesto de trabajo, o en el lugar donde se hace la instalación.

Contaminación puesto de trabajo. Durante el 2021, por la situación provocada por el Covid-19, una gran parte de nuestra plantilla trabajó en modo remoto, mientras que un pequeño porcentaje lo hizo en modo presencial. Dicho esto, los residuos y la contaminación generada es la misma que en una oficina tradicional, básicamente:

- **Papel y cartón.** - Hace ya tiempo que eliminamos el uso de impresoras, por lo que los desechos de papel son mínimos y la contaminación por cartón es a base de embalajes
- **Plástico.** - No producimos nada de plástico, únicamente contaminamos con el que podemos recibir
- **Residuo doméstico.** - El habitual del día a día en una oficina
- **Componentes eléctricos o electrónicos.** - Minimizados al máximo, los imprescindibles en una oficina. Respecto a iluminación, hace tiempo que apostamos por LED por lo que no generamos luminarias estropeadas.

Contaminación producida en cliente. - En “casa del cliente”, o los lugares donde hacemos las instalaciones, separamos y enviamos a reciclaje todos los desechos producidos, y cumpliendo con Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición, la ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados para una economía circular, y las normativas asociadas.

El cumplimiento de dichas normativas nos obliga a separar y clasificar todos los residuos y depositarlos para su reciclaje.

ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular es un modelo de producción y consumo que procura extender la vida útil de los productos existentes todas las veces que se posible para crear un valor añadido. Compartir, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales son algunos de los métodos más utilizados para conseguir este objetivo.

La esencia de Loops, que como **agencia tecnológica** investiga, desarrolla, produce y comercializa soluciones de **infraestructuras sin fallos** nos obliga a trabajar con productos de la máxima calidad, nuevos y garantizados, no aptos para infraestructura críticas.

Por otro lado, aunque en casos de ampliación o reforma de una instalación existente, se intentan aprovechar al máximo la infraestructura instalada, es cierto que en el sector de IT la vida útil de los componentes es muy corta, porque las nuevas tecnologías son cada vez más exigentes con el hardware, lo que implica que pocos componentes sean aprovechables.

Conocedores de esta realidad, y consecuentes con nuestros compromisos de sostenibilidad, Loops tiene un acuerdo con Aliter al que se le envían todos los componentes electrónicos que se retiran, pero que aún funcionan, que los revisa, repara, y vuelve a poner en el mercado como material revisado, dándole una nueva vida útil

CONSUMO DE RECURSOS

302.1 302.4 303.3 303.5

CONSUMO DE AGUA

El consumo de agua potable de Loops se asemeja más a un consumo doméstico que a un consumo industrial, dado que no se utiliza en ningún proceso y únicamente se puede considerar como consumo de boca. No se produce ningún proceso en el que se consuma agua y consecuentemente no se realiza proceso alguno de depuración ni vertido a la red del agua utilizada.

Durante el año 2021, debido a las restricciones de Covid-19 gran parte del trabajo realizado ha sido en remoto, por lo que las lecturas de los consumos de agua de nuestras oficinas en Avda. de Sarrià, 41 de Barcelona se limitan a **99 m³**.

Hasta que no se pueda disponer de más referentes en el consumo de agua no se podrán adoptar medidas para reducir el consumo.



CERTIFICATE

OF MEMBERSHIP



Loops Cloud Computing, S.L.
con CIF B65931610
está certificada por Aliter Networks
por su política de reciclaje
CEDACI
(Circular Economy for the Data Centre Industry)

La Aportación de los equipos que LOOPS CLOUD COMPUTING S.L realiza a CEDaCI, posibilitan el desarrollo y éxito de este programa Europeo basado y fomentando:

- Extender la vida del producto a través de un segundo uso y reciclaje
- Aumentar la desmaterialización de pautas para la mejora del diseño ecológico
- Aumentar la recogida, procesamiento y el reciclaje de RAEE en la UE y el cumplimiento de las normas de la UE.
- Disminución de la exportación ilegal de RAEE Sectoriales
- Límite de almacenamiento de recursos en el extranjero
- Garantizar el control de las cadenas de suministro y fabricación de materiales NEW DCI

Para agradecer tu participación en la economía circular, compensamos el CO2 para el transporte de su producto plantando árboles.

Válido desde 1/1/2021 hasta 31/12/2021



CONSUMO DE ENERGÍA

Disponemos de dos tipos de vehículos en función de su uso:

- Vehículos eléctricos. - Para técnicos de campo y con un recorrido diario adecuado a su autonomía que no suele exceder de los 200 Km.
- Vehículos híbridos. - Para personal que requiere una autonomía superior a los 200 Km. Diarios

Cabe destacar que en 2021 se tomó la decisión de no usar vehículos de combustión tradicional y siempre que fuese posible usar únicamente Vehículos híbridos enchufables



CÁLCULO HUELLA DE CARBONO

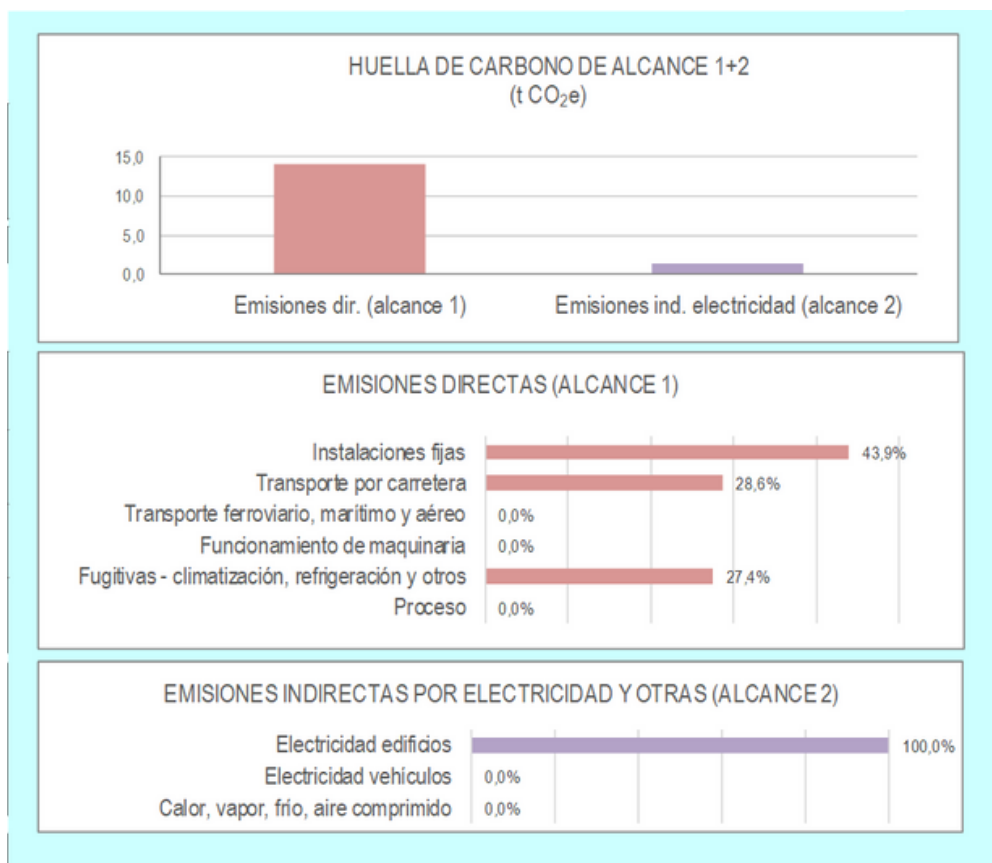
305.1 305.2 305.3

Para el cálculo de la huella de carbono nos basaremos únicamente en los procesos estandarizados del Scope 1 y Scope 2.

Sobre el Scope 3, aunque los procesos están estandarizados y definidos, no se poseen datos concluyentes para su cálculo.

Debido a la situación de pandemia y el uso generalizado de teletrabajo, los consumos eléctricos son estimados en base a los consumos de los equipos informáticos de los que disponemos

Año de cálculo		2021			
		t CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O	t CO ₂ e
EMISIONES DIRECTAS		10,15	0,58	0,04	14,03
EMISIONES INDIRECTAS POR ENERGÍA COMPRADA		-	-	-	1,39
TOTAL		10,15	0,58	0,04	15,42
Resultados por gases desglosados según actividades					
		kg CO ₂	g CH ₄	g N ₂ O	kg CO ₂ e
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)	Instalaciones fijas	6.159,30	146,40	0,00	6.163,40
	Transporte por carretera ⁽¹⁾	3.991,26	433,76	44,63	4.015,23
	Transporte ferroviario, marítimo y aéreo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Funcionamiento de maquinaria	0,00	0,00	0,00	0,00
	Fugas - climatización y refrigeración	-	-	-	3.847,00
	Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00
SUBTOTAL		10.150,56	580,16	44,63	14.025,63
EMISIONES INDIRECTAS (ALCANCE 2)	Electricidad edificios ⁽²⁾	-	-	-	1.394,99
	Electricidad vehículos ⁽²⁾	-	-	-	0,00
	Calor, vapor, frío, aire comprimido	-	-	-	0,00
	SUBTOTAL	0,00	0,00	0,00	1.394,99
TOTAL		10.150,56	580,16	44,63	15.420,62



PROTECCIÓN BIODIVERSIDAD

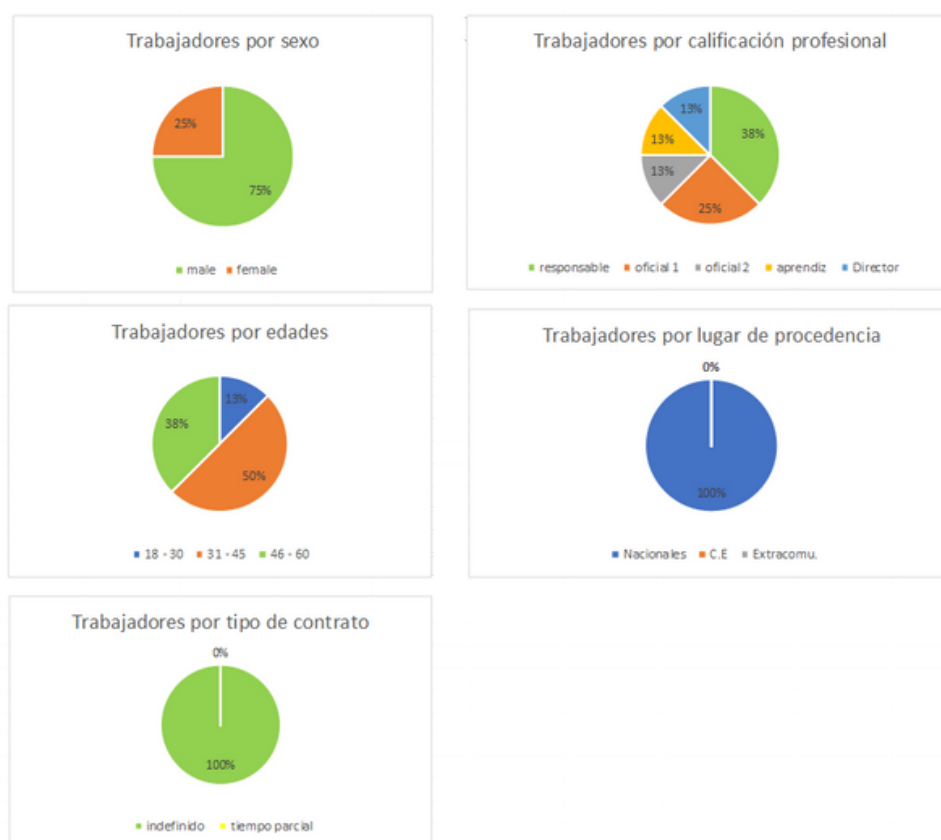
En estos momentos Loops no tiene políticas de biodiversidad ni realiza acciones en este sentido.

CUESTIONES SOCIALES

102.8 102.41 401.1 403.1 403.5 403.8 403.9 404.1

La plantilla de Loops se ha ido configurando a través de los años atendiendo a las necesidades de nuestros clientes.

A día de hoy la plantilla de Loops se define de la siguiente manera:



DESPIDOS

Durante el 2021 se despidió a 1 trabajador.

ACCIDENTES LABORALES

Durante el 2021 no se han registrado accidentes laborales.

OTROS DATOS RELEVANTES

- **Formación.** - Durante el año 2021 se ha dado formación a 4 trabajadores con un total de 140 h
- **Absentismo laboral.** - Durante el año 2021 no ha habido absentismo laboral por parte de los trabajadores
- **Acuerdo especial Issei "Digital Nomads".** – Loops aporta a sus trabajadores la opción de alojarse (sin límite de tiempo) en uno de los hoteles coworking de Issei Inspiring Places, en el que se aporta un entorno de trabajo en la naturaleza, focalizados en la paz interior y un estilo de vida más saludable.
- **Acuerdo especial Issei "Family Hotel".** – Loops aporta igualmente la opción de alojarse sin coste fuera de horas de trabajo con la familia en los hoteles de Issei Inspiring Places, que les permite realizar vida en comunidad con otros trabajadores. Por ejemplo, cuando los fines de semana se reúnen dos o tres familias en uno de los hoteles suelen realizar algún evento conjunto (por ejemplo, una cena todos juntos)

- **Acuerdo especial Teletrabajo y Issei “Reuniones de Equipo”.** - Loops aporta a sus trabajadores la opción de realizar teletrabajo durante 4 días semanales, reservando un quinto día para reunirse en uno de los espacios de Issei Inspiring Places, donde, a parte de realizar las reuniones necesarias de coordinación, se realizan eventos y juegos de equipo “teambuilding”.
- **Trabajadores con discapacidad.** - Ningún trabajador de la plantilla de Loops ha declarado padecer algún tipo de discapacidad.
- **Programa de protección de empleados,** (programa individualizado de atención personal al trabajador).- Durante el 2021, se dotó este programa con 4.500 € para atender a una trabajadora con un problema crónico, no resuelto por la Seguridad Social (más de 8 meses de baja por un problema de falta de sensibilidad en las manos), realizándose las siguientes acciones: (1) Pago de una mutua privada para una segunda opinión, (2) Abertura de una tercera vía con un médico que realiza acupuntura que realizó una terapia alternativa, y (3) Abertura de una cuarta vía con un médico de Ayurveda y Nutrición donde ingresó en su clínica durante 10 días. Finalmente, con las 4 vías simultáneas (Seguridad Social, Mutua, Acupuntura, Ayurveda) fue ésta última vía la que le devolvió la sensibilidad a las manos.

POLÍTICAS

102.16

Aunque no existe documento alguno que enumere las políticas de Loops, la posición del Comité de Dirección ante estos asuntos es la siguiente:

- **Desconexión laboral.** - Loops realiza una serie de medidas para la desconexión laboral, como solicitar el envío de mails sólo durante horas de trabajo (solicitando que el servicio 24x7 programe la salida de correos a partir del siguiente día laborable a las 8 a.m.), permitir a los trabajadores que lo solicitan un segundo teléfono móvil que está disponible solo en horas de trabajo, o el control de la carga de trabajo para permitir que no haya exceso de carga en proyectos con una fecha límite impuesta.
- **Discapacitados.** - No se consideran determinantes los criterios de discapacidad en el momento de contratar a un colaborador.
- **Formación.** - Loops está a favor de la continuidad de la formación y dispone de una bolsa individual de horas y euros para la formación de cada técnico, correspondiente a un 15% de su salario bruto anual.

- **Organización tiempo de trabajo.** – Loops funciona en base a objetivos, de forma que permite a sus empleados la organización de su jornada laboral. Usamos el lema “*You do You*” para enfatizar esta libertad y al mismo tiempo esta responsabilidad.
- **Medidas para facilitar conciliación,** - Loops conserva en su ADN su carácter de empresa familiar, y los empleados son considerados como activos de la empresa disponiendo de libertad para acomodar sus horarios a la vida familiar.
- **Igualdad de género,** - En Loops hemos demostrado (estudio interno de 2021 con simulaciones de DRP y prácticas de teambuilding) que los equipos mixtos son más eficientes y organizados que equipos formados únicamente por hombres o mujeres. A raíz de ello, fomentamos equipos mixtos para la dirección de la empresa. Sin embargo, a nivel técnico la oferta laboral femenina es escasa, hecho que dificulta tener un porcentaje igual de técnicos de campo hombres/mujeres.
- **Acoso sexual.** - Loops no tolera ningún tipo de acoso en el trabajo
- **Subcontratación de proveedores.** – En el modelo de Sphere, los proveedores se integran como partes de la empresa, donde Loops aporta seguridad y clientes a largo plazo. Por consiguiente, Loops trabaja para que éstos, dispongan no sólo de retribuciones correctas sino también de un recorrido empresarial que les permita crecer y consolidarse.
- **Políticas de compra,** - Se basan en los procedimientos de Sphere

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

205.2

Aunque estas prácticas no se conciben en el ADN de Loops, aún no se han desarrollado políticas al respecto

PLAN DIRECTOR 2022-2026

PLAN DIRECTOR 2022 - 2026 DE MEJORA Y SEGUIMIENTO GESTIÓN ESG

	2022	2023	2024	2025	2026
PORFOLIO		Análisis de la situación y reconfiguración portfolio			
GRUPOS DE INTERES	identificación grupos interes			actualización grupos de interés	
MATRIZ MATERIALIDAD		encuesta a grupos de interes y desarrollo matriz	establecer KPI's de cumplimiento materialidad		encuesta a grupos de interes y desarrollo matriz
PROVEEDORES	incrementar num de proveedores 10 % anual	incrementar num de proveedores 10 % anual	incrementar num de proveedores 10 % anual	incrementar num de proveedores 10 % anual	revisión políticas de proveedores
RESULTADOS Y CIFRAS DESTACADAS	Definición de KPI's de crecimiento y evolución				Revisión de KPI's de crecimiento y evolución
CLIENTES	definición sectores de crecimiento	establecer nuevos KPI's de calidad	definición sectores de crecimiento	impulsar el crecimiento establecido año anterior	revisión plan de crecimiento clientes
RETOS A FUTURO	Modificar procedimientos calidad al cliente	Crecimiento Sphere	Crecimiento Sphere	actualización objetivos retos a futuro	
COMPROMISOS ODS				actualización de compromisos ODS	
OTROS COMPROMISOS				actualización otros compromisos	
CONTAMINACIÓN		definición parametros scope 3		actualización políticas de control contaminación	
ECONOMIA CIRCULAR		redefinir estrategia de economía circular			
CONSUMO DE AGUA				actualización objetivos control consumo agua	
CONSUMO ENERGIA		definición parametros scope 3			
HUELLA CARBONO	consolidación calculos scope 1 y 2	definición parametros scope 3	interacción y calculo scope 1+2+3	consolidación calculo scope 1+2+3	actualización calculo huella carbono
PROTECCION BIODIVERSIDAD				definición políticas de biodiversidad	puesta en marcha plan de compensación emisiones
CUESTIONES SOCIALES				actualización objetivos sociales	
POLITICAS	Definición y formalización de políticas	Definición y formalización de políticas		revisión y actualización políticas	
CORUPCION Y SOBORNO	Definición y formalización de			definición actuaciones sobre	

ÍNDICE

1. Perfil de la organización	Número de página
• 102-1: Nombre de la organización	2
• 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	3
• 102-3: Ubicación de la sede	2
• 102-4: Ubicación de las operaciones	3
• 102-5: Propriedad y forma jurídica	3
• 102-6: Mercados servidos	3-6
• 102-7: Tamaño de la organización	7
• 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	15
• 102-9: Cadena de suministro	5
• 102-12: Iniciativas externas	9
• 102-13: Afiliación a asociaciones	9
 2. Estrategia	
• 102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2
 3. Ética integridad	
• 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	17
 4. Participación en los grupos de interés	
• 102-40: Lista de grupos de interés	6
• 102-41: Acuerdos de negociación colectiva	15
• 102-42: Identificación y selección de grupos de interés	6
• 102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	6
• 102-44: Temas y preocupación clave mencionados	6
 5. Prácticas para la elaboración de informes	
• 102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	2
• 102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	2
• 102-47: Lista de temas materiales	6
• 102-48: Reexpresión de la información	2
• 102-49: Cambios en la elaboración de informes	2

ÍNDICE

5. Prácticas para la elaboración de informes

Número de página

- 102-50: Período objeto del informe 2
- 102-51: Fecha del último informe 2
- 102-52: Ciclo de elaboración de informes 2
- 102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe 2
- 102-54: Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI 2
- 102-55: Índice de contenidos GRI 20

TEMAS MATERIALES

ESTÁNDARES ECONÓMICOS

GRI 103: Enfoque de Gestión

Desempeño Económico

- 103-1: Explicación del tema material y sus coberturas 7

GRI 201: Desempeño Económico

Desempeño Económico

- 201-1: Valor económico directo generado y distribuido 7

GRI 205: Anticorrupción

Desempeño Económico

- 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 18

GRI 302: Energía

Energía

- 302-1: Consumo energético dentro de la organización 12
- 302-4: Reducción consumo energía 12

ÍNDICE

GRI 303: Agua y Efluentes

Número de página

Agua y Efluentes

- 303-3: Agua captada por fuente (superficial, pozo, subterránea, de red) 12
- 303-5: Consumo de agua 12

GRI 305: Emisiones

Emisiones

- 305-1: Alcance 1 14
- 305-2: Alcance 2 14
- 305-3: Alcance 3 14

GRI 306: Residuos

Residuos

- 306-1: Generación de residuo e impactos significativos relacionados con los residuos 11
- 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos 11
- 306-3: Residuos generados 11
- 306-4: Residuos no destinados a eliminación 11
- 306-5: Residuos destinados a eliminación 11

ESTÁNDARES SOCIALES

7

GRI 103: Enfoque Gestión

Desempeño Empleo

- 103-1: Explicación del tema material y sus coberturas

GRI 401: Empleo

Empleo

- 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

ÍNDICE

GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo

Número de página

Salud y seguridad en el trabajo

- 403-1: Sistema de gestión de seguridad y salud laboral 15
- 403-5: Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral 15
- 403-8: Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral 15
- 403-9: Accidentes relaciones con el trabajo 15

GRI 404: Formación y Enseñanza

Formación y Enseñanza

- 404-1: Media de horas de formación al año por empleado 15